成果总结报告

**目 录**

**一 、改革背景**……………………………………………………………………01

**二、 改革团队**……………………………………………………………………02

**三 、解决问题**……………………………………………………………………02

**四 、改革措施**……………………………………………………………………03

**五 、改革成效**……………………………………………………………………07

《走向世界的语言教育——中等职业教育非通用语课程改革的临夏经验》成果总结

**一、改革背景**

国家“一带一路”合作倡议提出5个重点建设内容:政策沟通、设施联通、贸易畅通、资金融通以及民心相通。完成“五通” 建设的基础是“语言互通”，因为语言是“五通”的基础，是交流的工具，是所有连通的桥梁和纽带。为快速有效解决“一带一路”沿线国家语言人才的紧缺问题，教育部先后印发《关于加强非通用语种人才培养工作实施意见》（教高〔2015〕10号）和《推进共建“一带一路”教育行动》（教外〔2016〕46号）的通知，文件中提出“加快培养国家急需非通用语种人才、改进非通用语种专业招生、创新非通用语种人才培养机制等6项主要任务，20 条具体举措。并对“一带一路”非通用语种人才培养工作、主动服务国家对外开放战略做出总体部署”。经调研，目前语言类主要实施的三种人才培养模式：单纯语言型专业培养模式、以“专业+（语种方向）”型的培养模式和以“语言+（专业方向）”型培养模式，这三种培养模式没有随着社会需求变化进行与时俱进的改革，已不能适应和满足当前经济发展和市场需求，面临着改革的严峻挑战。

1. **改革团队**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓 名** | **政治**  **面貌** | **学 历** | **教龄** | **职 称** | **党政职务** | **工作单位** |
| XXX | 中共  党员 | 本科 | 31年 | 副高 | XXX | XXX |
| XXX | 中共  党员 | 研究生 | 6年 | 讲师 | XXX | XXX |
| XXX | 中共  党员 | 本科 | 22年 | 副高 | XXX | XXX |
| XXX | 群众 | 本科 | 19年 | 副高 | XXX | XXX |
| XXX | 群众 | 本科 | 16年 | 副高 | XXX | XXX |
| XXX | 群众 | 本科 | 17年 | 中级 | XXX | XXX |
| XXX | 中共  党员 | 研究生 | 6年 | 讲师 | XXX | XXX |

改革团队第一完成人XXX同志牵头推进成果的方案设计、论证和实施，发挥了重要作用；其他成员在成果的方案建构、论证、研究和推广应用的过程中做出了主要贡献。团队共计7名成员，其中4名同志为中共党员，副高级以上职称5人，3人被中共XXX委、XXX人民政府授予“XXX优秀教师”。团队出版教材5部，主持省级课题5项，市、校级课题5项，发表论文30余篇，教师获各类省级奖励 20余次，市校级奖励 40余次。指导学生参加各级各类比赛屡获殊荣，荣获校级及以上竞赛奖励 80余次。

**三、解决问题**

**1.改变非通用语毕业生就业难现状**

我省开设外语非通用语专业的职业学校，其人才培养都结合本校现状建立了合适的特色培养模式。经调研发现，目前实施的培养模式主要有三种：单纯语言型专业培养模式、以“专业+（语种方向）”型的培养模式和以“语言+（专业方向）”型的培养模式。但就近几年的培养成果结合毕业生的就业反馈来看，很大一部分非通用语专业学生毕业后，不会选择专业相关岗位就业，学生面临着专业技能不足，胜任岗位能力不足的问题。究其主因是由于很多职业学校盲目随大流设立专业，在专业热门时不可控的招收大批学生，但是人才培养模式没有随着社会需求变化进行与时俱进的改革，很多学生在入校三年后，所掌握的纯语言技能不适合当下企业的岗位需求。

要解决当前非通用语专业面临的严峻局面，必须结合学校现行人才培养方案，根据政府导向和企业需求，重新设立清晰的人才培养目标，改变以单一语言技能为目标的人才培养模式和就业岗位不符合的现状，才能从根本上解决非通用语专业学生就业难的问题。

**2.促进师生多元化发展，改变复合型人才紧缺现状**

二十一世纪对外语人才的需求日益呈现多元化趋势,纯语言性的外语人才在社会上的需求量越来越少,而外语与其他学科相结合的复合型人才广受欢迎。甘肃省作为面向“一带一路”地区辐射的重要地域，无论是与其他国家的互联互通立体推进，还是合作交流平台的坚实发展，或者是合作机制的务实创新，都快速促进了我省进出口贸易、旅游等行业的蓬勃发展。语言人才是国家经济发展建设的重要保障之一,人才战略既加深了对外经贸交往的合作,为我国各项国际合作的顺利开展奠定了基础。在当前的发展战略中，数量的增长已经不能满足其人才需求，具备综合能力、精通外语技能、掌握语言文化知识以及满足其他专业要求的多元化复合型人才才是国家语言前沿所需的中坚力量。

我省职业学校非通用语人才培养面临的重要问题就是如何实现外语人才培养从数量增长到质量提升的转变。

**四、改革措施**

**1.以市场需求为导向，重构人才培养目标，实施“外语+技能方向”人才培养模式。**

XXX职业技术学校作为阿拉伯语人才输出的主要学校，其人才培养质量影响市场人力资源水平，人才培养目标作为先决条件，在整个人才培养模式中起到了不容忽视的导向作用。在面临人才培养目标缺乏市场性时，学校亟需以市场需求为导向，合理重构人才培养目标。

目前的人才需求可以分为两个层面，首先是政府层面，一是语言技能水平高，了解语言对象的国家人文地理、历史文化、宗教信仰和社会发展情况等方面的内容，同时能熟知中国文化、历史等基本常识，具备核心素养的融合性外交语言翻译人才。二是能够积极投身于服务“一带一路”沿线国家，有一定跨文化交际能力并对两国文化认同度较高，能够进行两国人文交流的知识性语言人才，并擅长某一专业领域的普通复合型语言人才。三是特别附属外事、海关、国安、公安、部队等政府部门，具备相关方向知识的应用型人才。其次是社会层面，一是以国内企业为主，具备经贸、旅游、电商、金融等基础性知识的语言翻译人才。二是以国外中资企业为主，适应国外工作方式和环境，能够进行简单的英语沟通能力，了解相关贸易、电商、旅游等相关知识复合型技能人才。我校商务阿拉伯语专业的毕业生绝大多数都是甘肃籍贯，在其职业规划的就业选择地点上，基本都考虑在甘肃省本地或者去到应用阿拉伯语语言国家的企业，具有鲜明的选择特性。因此我校商务阿拉伯语专业转变发展理念，从实际需求出发，通过对建立了合作关系的相关企业进行整体性的岗位需求调查，为学生的职业规划和教师的教学过程提供可行性参考；选取适应学校发展和专业建设的人才培养方向，重构与地方经济发展契合度较高的人才培养目标。

**2.实施主体反馈信息，改进课程规划**

课程体系主要作用对象就是教育者和受教育者，其中以学生为主体的自我体验、评价、反馈集中体现了实施效果和存在的问题。人才培养是一个长期性的过程，并随着教育环境的变化而提出不同的要求，课程体系的制定是不可能一步到位和一层不变的，它始终处于制定、实施和改进的动态循环过程中，将市场人才需求、专业发展需求、学生培养需求等各个方面的需求进行详细研究，尤其不能忽视学生评价问题。学生作为人才培养的主体，也是课程体系实施对象，学生的需求必须作为课程体系更新和改进的现实依据之一，课程体系制定者必须定期开展课程评价活动，并收集教师和学生对于这方面的有效信息，通过教师和学生双方认定其真实性，在可行范围内，及时进行相关的调整，解决已经存在的问题。

**3.实行技能模块课程分流制度**

开设技能模块课程是外语专业学生的必然发展趋势，提出技能模块课程分流制度。首先开展团队建设与前期意向调查。学生完成两年专业基础学习结束后，由教师主导进行就业方向和模块课程方向初步选择，以市场调查为基础，结合学生需求进行电商、国贸、旅游服务、对外汉语等方向的课程分流。加大宣传力度，将市场调查以数据的形式直观呈现给学生，使学生明确复合技能对于语言专业学生就业的重要性，定期请已就业的学生回校做关于就业的专题演讲，从学生角度说明现在市场对于语言专业学生的要求。

**4.充分发挥“外语角”作用，融入情景教学，采用多样化的教学模式。**

语言学习本身就是一种枯燥乏味且需要长期坚持的活动，为了提高教师授课积极性和学生课堂参与度，必须以教学内容为基础，采取多样化的教学模式，提升课堂的有效性。

非通用语专业的教师可以根据课程的类型，选取与之相适应的教学模式，比如语音课程建议选用传递—接受式教学模式，语法课程选用范例教学模式，阅读类课程选用奥苏贝尔的有意义言语接受模式，翻译类课程建议选用加涅的累积学习模式，文化类课程建议选用探究式教学模式。在选用教学方法中，除了采用传统的讲授法之外，可以采用[讨](https://baike.baidu.com/item/%E8%AE%A8%E8%AE%BA%E6%B3%95)论法、演示法、练习法、启发式教学法、探究法等合适的教学方法。针对不同的课程内容，我校商务阿拉伯语专业设置“阿拉伯语角”，注重师生互动、交流，采用多样化的教学模式，增强语言的趣味性、互动性，提升学生对语言的学习的积极性、主动性。教学模式的多样化能够为枯燥的语言学习带来活力，教师可以从不同的课程实践中获得教学研究的灵感，创造出适用于各种课程的教学方法，从教学过程中产生研究兴趣点，兼顾教师的教学与科研双重任务，促进个人职业发展。

**5.建立毕业生质量跟踪反馈机制，完善输出人才评价，改进人才培养方案。**

毕业生状态追踪作为人才输出评价的重要内容，学校内部建立以就业指导教师为主要人员的反馈调查体系。每一届毕业生都需要建立个人信息档案，包括在校部分和校外部分，按照相应标准为每一届学生建立个人培养档案，包括入校成绩和状态，保证信息的时效性和真实性，及时更新无用信息，其他教师协同合作,以建立完善的毕业生反馈调查体系为目标，补全人才培养评价体系中的缺失部分。发挥学生干部的作用，考虑到很多毕业生离校后可能会退出学校或者专业群，教师借助号召力较强的学生干部协助开展工作，用学生的力量收集同年毕业生的就业信息。这些信息都是有效的毕业生反馈信息，可以作为学生对工作岗位的描述性和评价性内容去完善培养评价中的社会评价部分。同时也是受教育者本身对于人才培养模式的培养结果与社会需求适用度的一致性的最相关评价，可以直接作为人才培养过程的实施效果依据。

**6.以专业教师团队为主导，合力编写配套教材**

教材种类匮乏、更新速度慢与教材内容陈旧不适用，不能满足师生教学需求形成难以解决的矛盾，在借助外部环境无法解决问题的背景下，我校教师内部着手，以人才培养实际情况出发，结合其他学校阿拉伯语专业人才培养水平和市场人才需求现状编写适应本阶段教学的专业基础教材。同时对国内其他高校关于本专业教材的产出成果保持高度关注，注意此类阿拉伯语教材市场的更新，作为教材选用与编写的参考。两个方面共同进行，以早日解决专业教材存在的问题，为提高阿拉伯语人才培养质量做出实际有效的努力。

**五、改革成效**

**1.校内推广应用**

本教学改革以人才培养模式所包含的人才培养目标、人才培养过程和人才培养评价为主要研究部分，通过对国家和社会两个层面的人才需求分析，结合人才培养模式自身的内涵和应用体系，针对性地提出了六条改革措施。该成果在校内应用后，学生成绩表现优异，学生各方面的积极性都得到了提高，50%以上的学生参加过社团，60%的学生在一年级就获得了证书和奖状，77%学生担任过学生干部，95%的学生有清晰的职业目标，95%的学生实现了职业精神和职业能力的提升。同学们积极主动参与到课堂学习、技能训练、各种活动竞赛中，参与到服务同学和社会公益的活动中，参与到企业实践志愿服务中，他们相互激励、相互帮助，共同见证成长与发展。

服务企业社会，彰显职教魅力。实施改革以来商务阿拉伯语专业学生就业率提高至94.5%（含继续深造学生），就业事迹被甘肃省教育厅作为职业教育的典型，以“‘一带一路’带动阿拉伯语学习热”为题重点报道。同时，师资队伍建设齐头并进，教师教学及科研能力大幅提高。团队出版教材5部，主持省级课题5项，市、校级课题5项，发表论文30余篇，教师获各类省级奖励 20余次，市校级奖励 40余次。指导学生参加各级各类比赛屡获殊荣，荣获校级及以上竞赛奖励 80余次。

**2.校外示范推广**

改革实施以来，该成果先后被甘谷县职业中等专业学校、XX县职业教育中心、XXXX职业学院、甘肃金城理工中等专业学校、兰州中泰联合职业学校、兰州新华互联网中等职业学校等兄弟学校借鉴学习，成果得到了一致好评，具有示范意义和推广价值。

该教学改革措施以期能够作为有意义的完整性成果为甘肃省职业院校语言类专业人才培养模式的改革发展提供了方向和思路，并为甘肃省其他职业院校相关专业人才培养目标从数量到质量的转变提供参考。